



# Sint-Paulus school

Warm hart. Frisse kijk. Open geest.

## PROBLEMEN BIJ INLOGGEN IN SCHOOLWARE

**Mocht u problemen ondervinden bij het inloggen in Schoolware, neemt u best eerst onderstaande richtlijnen door vooraleer de school te contacteren. Veel problemen kunnen zo al worden opgelost/voorkomen.**

### ALGEMEEN

Alle campusscholen van de Sint-Paulus School werken met Schoolware.

Van zodra één kind ingeschreven is in één van de volgende campusscholen, kan u als ouder automatisch inloggen in Schoolware:

- Campus Aleydis Waregem
- Campus Heilig Hartcollege Waregem
- Campus VTI Waregem
- Campus VIBSO Waregem
- Campus Sint-Jan Berchmans Avelgem
- Campus Sint-Vincentius Anzegem

**Gebruikersnaam** = het e-mailadres dat u hebt gegeven aan school (zowel van de vader als van de moeder)

**Wachtwoord** = de 5 laatste cijfers van het rijksregisternummer van uw zoon/dochter

! U hoeft het wachtwoord niet aan te vragen.

! Bij een nieuw ingeschreven leerling (vb. ingeschreven in juli om op 1 september te starten), kan u Schoolware pas raadplegen vanaf 1 september. Leerlingen die het schooljaar ervoor reeds ingeschreven waren in een andere campusschool kunnen Schoolware raadplegen tijdens de vakantie.

## IK WIL INLOGGEN MAAR KRIJG EEN FOUTMELDING

- 1 Eén foute letter of fout leesteken in de gebruikersnaam, volstaat om een foutmelding te krijgen. Kijk dus goed na dat uw gebruikersnaam helemaal klopt.
- 2 Als u het wachtwoord vergeten bent, kijk eerst zelf even de identiteitskaart van uw zoon/dochter na om hierop de 5 laatste cijfers van het rijksregisternummer).  
*Als u meerdere kinderen hebt in de scholengemeenschap, gelieve punt 4 goed na te lezen.*
- 3 **Als uw mailadres gewijzigd is, gelieve de school hiervan op de hoogte te brengen.**  
Om in te loggen, kan u weliswaar nog steeds uw oude e-mailadres gebruiken als gebruikersnaam, maar de school gebruikt dan ook nog wel steeds dit oude e-mailadres om mails naar te versturen. Zo riskeert u informatie te missen.  
E-mails die niet verstuurd raken omdat de mailadressen niet meer bestaan, worden uit de databank verwijderd.
- 4 Als u kinderen hebt in meerdere campusscholen, blijft u best het wachtwoord gebruiken van het kind dat eerst was ingeschreven.  
Voorbeeld:  
Kind A is ingeschreven in campus Heilig Hartcollege en volgt daar reeds 2 jaar les.  
Kind B wordt ingeschreven in campus VTI en start op 1 september.  
**Om ook de gegevens van kind B te kunnen nazien, blijft u het paswoord (5 laatste cijfers van het rijksregisternummer) van kind A gebruiken (was eerst ingeschreven).**  
Als u op deze manier Schoolware opent, zal u de gegevens van beide kinderen op één scherm zien.
- 5 Als u alles wat in punt 4 beschreven staat correct gevolgd hebt maar u kan enkel kind A zien, is de oorzaak wellicht dat u in de ene school een ander mailadres hebt opgegeven dan in de andere. De mailadressen moeten altijd in beide scholen hetzelfde zijn.

**Als u na het volgen van bovenstaande richtlijnen nog steeds een probleem ondervindt bij het inloggen, kan u de school van het eerst ingeschreven kind contacteren en vragen om het paswoord te resetten.**

**Om u vlot te kunnen helpen, graag bij elke contactname met de campusschool de naam en de klas van uw zoon/dochter vermelden.**